

# Algemene voorwaarden IBB

## Artikel 1. Definities

In het hiernavolgende wordt verstaan onder:

- a. **Aanmelding:** de inschrijving van een Deelnemer voor een opleiding waarbij een overeenkomst wordt aangegaan om onderwijs te ontvangen.
  - b. **Deelnemer(s):** de door Opdrachtgever opgegeven personen, dan wel de personen die zich zelf opgeven voor deelname aan een door het IBB verzorgde Opleiding.
  - c. **Onderwijsmateriaal:** opleiding-, les- of instructiemateriaal, documentatie, dictaten, syllabi of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat voor de uitvoering van een Opleiding of Opdracht wordt gebruikt.
  - d. **Opdracht:**
    - de opdracht van een Opdrachtgever aan het IBB om een opleiding te verzorgen, al dan niet ten behoeve van het personeel van het desbetreffende bedrijf of de desbetreffende instelling;
    - de opdracht van Opdrachtgever aan het IBB tot het vervaardigen en leveren van Onderwijsmateriaal in welke vorm dan ook;
    - de opdracht om diensten te verrichten, zoals advisering, detachering en examinering, alles in de ruimste zin des woords.
  - e. **Opdrachtgever:** elk bedrijf, elke instelling of elke particulier die met het IBB onderhandelt over het verstrekken van een Opdracht dan wel aan het IBB een Opdracht heeft gegeven.
  - f. **Opleiding(en):** een door het IBB verzorgde opleiding, training, her- en bijscholing, studie- of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding. Een opleiding wordt in beginsel (mede) aangeduid met de naam "In Company" of "open". Onder een "In Company opleiding" wordt verstaan een opleiding die geheel in opdracht voor een opdrachtgever en in besloten kring voor door opdrachtgever aan te wijzen (groep van) deelnemers wordt verzorgd. Onder een "open opleiding" wordt verstaan een opleiding waarvoor aanmelding voor iedere geïnteresseerde open staat, al dan niet verbonden aan toelatingseisen.
  - g. **Het IBB (afkorting voor Het Instituut voor Bouwbiologie + Ecologie Benelux):** Het IBB, IBB/IBN, Bouwbiologie IBB, Bouwbiologie IBB/IBN, gevestigd te Soest, zijn handelsnamen van Bebaux International.
- A. Algemene Voorwaarden Beroep of Bedrijf**

## Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Op alle offertes en aanbiedingen van het IBB en op alle door het IBB gesloten overeenkomsten jegens personen handelend in de uitoefening van een beroep op bedrijf, zijn de algemene voorwaarden opgenomen in dit onderdeel A van toepassing voor zover daarvan niet bij schriftelijke overeenkomst is afgeweken., alsmede de **NRTO Algemene Voorwaarden Beroep en Bedrijf voor Training en Opleiding**. Deze NRTO voorwaarden zijn te vinden op de website van Het IBB. Het IBB onderschrijft de **NRTO Gedragscode Beroep en Bedrijf**.
- 2.2 Door Aanmelding of door het verstrekken van een Opdracht aanvaarden Deelnemer en Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever en/of Deelnemer, hoe ook genaamd, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Indien Opdrachtgever zorgt voor Aanmelding van Deelnemer, verplicht Opdrachtgever zich jegens het IBB deze algemene voorwaarden aan Deelnemer bekend te maken en op te leggen. Opdrachtgever vrijwaart het IBB voor alle claims van Deelnemer, als het IBB jegens Deelnemer geen beroep kan doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden wegens schending van Opdrachtgever van voornoemde verplichtingen.

## Artikel 3. Wijzigingen

- 3.1 Voor In Company opleidingen geldt dat na het sturen van onze opleidingsspecificatie naar de Opdrachtgever, de Opdrachtgever één werkweek de tijd heeft kosteloos wijzigingen door te voeren. Na deze week is het IBB gerechtigd per wijziging € 50.00 administratiekosten in rekening te brengen.
- 3.2 Alle opgaven van en/of vermeldingen over de diensten en producten, zoals de duur van de Opleiding, de omvang en technische uitvoering van het Onderwijsmateriaal of andere werken, gebeuren naar beste weten van het IBB, maar kunnen redelijkerwijs afwijken.
- 3.3 Fouten van geringe aard in het Onderwijsmateriaal of andere door het IBB vervaardigde werken kunnen geen reden zijn voor afkeuring van het project, weigering van de levering of wijziging van de overeengekomen prijs.

## Artikel 4. Prijzen

- 4.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Het IBB is gerechtigd elke wijziging van het BTW-tarief aan Opdrachtgever en Deelnemer door te berekenen.
- 4.2 In geval van een open inschrijving zijn lesmateriaal (tenzij anders vermeld), koffie, thee en een lunch niet inbegrepen in de prijzen. De prijzen zijn exclusief PE-registratie, externe examengelden, diners, privé consumpties, overnachtingen en ontbijt. Indien cursisten na een jaar na afronding van de opleiding het diploma, deelnamebewijs of een verklaring van deelname opnieuw opvragen, dan brengt het IBB € 80,- administratiekosten in rekening. Indien u uw lesmateriaal in het buitenland (m.u.v. België) wilt ontvangen, rekenen wij € 10,- extra aan verzendkosten per zending of een hoger bedrag dat overeenkomt met de daadwerkelijk ontstane kosten.
- 4.3 Afhankelijk van het niveau van de Deelnemers, van tussentijdse aanpassingen van te behandelen leerstof en/of tussentijdse aanpassing aan de specifieke omstandigheden die tevoren redelijkerwijs niet waren te voorzien, kan de werkelijke duur van de uitvoering van de Opdracht of van de Opleiding korter of langer uitvallen dan het IBB had aangegeven.
- 4.4 Wijzigingen in of van een Opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen prijs en/of de oorspronkelijke planning en levertijd worden aangepast. Deze wijzigingen geven geen grond voor ontbinding. Indien Opdrachtgever aan het IBB een verzoek tot wijziging van de overeengekomen Opleiding kenbaar maakt, zal het IBB aan Opdrachtgever de consequenties daarvan aangeven, waarbij in elk geval de minimum kostenvergoeding van toepassing zal zijn. Indien de wijziging wordt verzocht in de periode vanaf zes tot drie weken voor de aanvang van de Opleiding is Opdrachtgever een toeslag verschuldigd van 5% van (het gedeelte dat de wijzigingen betreft van) de overeengekomen vergoeding voor de Opleiding. Indien de wijziging wordt verzocht in de periode vanaf drie weken voor de uitvoering van de Opleiding tot aan de aanvang van de Opleiding is Opdrachtgever een toeslag verschuldigd van 10% van (het gedeelte dat de wijziging betreft van) de overeengekomen vergoeding voor de Opleiding.



Instituut voor  
Bouwbiologie + Ecologie  
Benelux IBB

Soesterbergsestraat 127  
3768MB Soest  
Nederland

Telefoon:  
+31-(0)-35-5238900  
Ma-vr 9 – 11 uur

### Activiteiten

Opleiding  
Energieadvies  
Seminars/ Symposia  
Excursies/studiereizen  
Vakinformatie  
Boeken/films  
Huisonderzoek  
Bouwgrondonderzoek  
Schadstofanalyse  
Advies/ Ontwerp  
Inspectie/Sanering  
Rapportages  
Onderzoek  
Lezingen  
Internetfora

Het IBB is officieel  
vertegenwoordiger van  
het IBN voor de Benelux,  
het Nederlandstalige  
buitenland en  
Nederlandstaligen.

#### Artikel 5. Levering, leveringstijd

- 5.1 Alle door het IBB genoemde leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan haar bekend waren. De leveringstermijnen zullen zo veel mogelijk in acht worden genomen, maar zijn niet te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.2 Het IBB is niet gebonden aan leveringstermijnen die niet meer verwezenlijkt kunnen worden vanwege onvoorziene omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen het IBB en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hierover overleggen.

#### Artikel 6. Betaling

- 6.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient Opdrachtgever of Deelnemer facturen binnen veertien dagen na de factuurdatum te voldoen.
- 6.2 In geval van een open inschrijving zal de Deelnemer de factuur voor aanvang van de (eerste) bijeenkomst ontvangen op het adres dat is aangegeven op het aanmeldingsformulier. De factuur dient binnen veertien dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Bij niet tijdige betaling zijn de kosten verbonden aan het innen van de verschuldigde gelden voor rekening van de Deelnemer of diens organisatie zoals vermeld onder het factuuradres op het aanmeldingsformulier.
- 6.3 Indien niet tijdig wordt betaald, is Opdrachtgever of Deelnemer in gebreke zonder dat een nadere ingebrekestelling noodzakelijk is.
- 6.4 Opdrachtgever of Deelnemer zijn, onverminderd hun overige verplichtingen, vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag van de volledige voldoening wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen.
- 6.5 Alle kosten die het IBB moet maken om het haar toekomende te innen, komen voor rekening van Opdrachtgever of Deelnemer. Deze kosten bedragen ten minste 10% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 115,-
- 6.6 Het IBB heeft steeds het recht om zowel voor als na de totstandkoming van een overeenkomst zekerheid voor de betaling te verlangen. Dit geldt onder opschorting van de uitvoering door het IBB van de overeenkomst totdat zekerheid is verschaft en/of (geheel of gedeeltelijk) vooruitbetaling door het IBB is ontvangen.

#### Artikel 7. Deelnemers, Lessen, Onderwijsmateriaal

- 7.1 Toelating van een Deelnemer op grond van het voldoen aan de door het IBB verstrekte toelatingsnormen houdt geen garantie in dat de Deelnemer de Opleiding met succes zal doorlopen c.q. afronden. Indien een Opleiding wordt georganiseerd in samenwerking met een Opdrachtgever, wordt de selectie van Deelnemers in principe aan de Opdrachtgever overgelaten. Daarbij zal deze zich zo veel mogelijk houden aan toelatingsnormen van het IBB.
- 7.2 Het IBB heeft het recht Deelnemers die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de Opleiding verhinderen, van verdere deelneming aan de Opleiding uit te sluiten. Uitsluiting laat iedere verplichting tot betaling van de overeengekomen vergoeding voor de Opleiding onverlet.
- 7.3 Aan de opgegeven lesdata en lestijden wordt behoudens overmacht, strikt de hand gehouden. Het IBB is niet gehouden lessen te herhalen voor Deelnemers die verhinderd waren deze bij te wonen. De betaling van gemiste lessen blijft onverminderd verschuldigd.
- 7.4 In principe worden geen duplicaten van Onderwijsmateriaal ter beschikking gesteld. Het IBB kan hierop naar eigen oordeel uitzonderingen maken in die gevallen waarin dit haar op grond van bijzondere omstandigheden billijk voorkomt. In zo'n geval zullen de duplicaten tegen betaling worden verstrekt.
- 7.5 Opdrachtgever verplicht zich werknemers van het IBB die in het kader van de overeenkomst werkzaamheden op het terrein van Opdrachtgever (gaan) verrichten, vooraf te informeren over mogelijke gevaren die de activiteiten van het bedrijf van Opdrachtgever mee kunnen brengen. Verder dient het IBB, althans haar werknemer(s), voldoende op de hoogte te worden gebracht van de maatregelen die Opdrachtgever heeft getroffen om voornoemde gevaren te verminderen en om ongelukken te voorkomen.
- 7.6 De Opdrachtgever of deelnemer hebben geen recht op het ontvangen van ander lesmateriaal dan overeengekomen in het contract. Vertalingen resp. andere literatuur kan tegen betaling aangevraagd worden bij het IBB en kan na beoordeling door het IBB aan opdrachtgever of deelnemer tegen betaling verkrijgen worden.

#### Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten

- 8.1 Het auteursrecht en/of elk ander intellectueel eigendomsrecht op het door het IBB vervaardigde Onderwijsmateriaal of enig ander werk voortvloeiend of verband houdend met een Opdracht of Opleiding, berust bij het IBB en/of haar licentiegevers, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 8.2 Opdrachtgever en Deelnemer mogen al het door het IBB vervaardigde en/of ter beschikking gestelde Onderwijsmateriaal of enig ander werk alleen ten eigen behoefte gebruiken. Het is zonder voorafgaande uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van het IBB niet toegestaan om:
- Onderwijsmateriaal of enig ander werk geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen en/of openbaar te maken door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegstelsel, of op welke andere wijze dan ook elektronisch, mechanisch of anderszins.
  - Onderwijsmateriaal of enig ander werk aan derden af te staan, te verkopen of op enig andere wijze geheel of gedeeltelijk ter beschikking te stellen.

#### Artikel 9. Aansprakelijkheid, bedrijfsgegevens

- 9.1 De aansprakelijkheid van Het IBB, van de personeelsleden van het IBB en van de personen voor wie Het IBB verantwoordelijk en/of aansprakelijk is, voor indirecte schade, mede daaronder begrepen gevolgschade (waaronder mede begrepen verdragingschade, en winstderving), is in alle gevallen uitgesloten, behalve voor zover er sprake is van opzet of grove schuld van het hoogste leidinggevende personeel van het IBB. De aansprakelijkheid van het IBB, van de personeelsleden van het IBB en van de personen voor wie het IBB verantwoordelijk en/of aansprakelijk is, voor directe schade welke aan haar toerekenbaar is, is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
- 9.2 Het IBB aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan (persoonlijke) eigendommen van Deelnemer of Opdrachtgever.
- 9.3 Al het door het IBB ontwikkelde en/of samengestelde Onderwijsmateriaal dan wel ander werk, voortvloeiend uit of verband houdend met een Opdracht of Opleiding, is op zorgvuldige wijze, naar beste weten samengesteld. Evenwel kunnen het IBB en auteurs op geen enkele wijze instaan voor de juistheid en volledigheid ervan. Het IBB en auteurs aanvaarden dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen, die gebaseerd zijn op bedoelde materialen en werken.
- 9.4 Het IBB is niet aansprakelijk voor doelstellingen of ontwikkelingen van welke aard ook die een opdrachtgever of deelnemer direct of indirect stelt aan het volgen van een opleiding aangeboden door het IBB. Dat houdt o.a. verband met beroepsmatige, persoonlijke, sociale ontwikkelingen of doelstellingen of van welke andere aard dan ook.
- 9.5 Tijdens een Opleiding reiken docenten en collega-Deelnemers geregeld praktische tips, ideeën en mogelijke oplossingen voor (problemen in) de praktijk aan. Hoewel de docent erop toeziet dat deze aanbevelingen/adviezen zo verstandig en zinvol mogelijk zijn, kunnen het IBB en de docent op geen enkele wijze instaan voor de juistheid of volledigheid van deze aanbevelingen/adviezen. Het IBB en de docenten aanvaarden dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op

bedoelde aanbevelingen/adviezen. De Deelnemers worden met nadruk aangeraden deze aanbevelingen/adviezen niet geïsoleerd te gebruiken maar af te gaan op de eigen professionele kennis en ervaring en de eventueel te gebruiken aanbevelingen te (doen) controleren voordat zij op de praktijksituatie worden toegepast.

9.6 Als Opdrachtgever tekeningen, modellen of andere aanwijzingen in de ruimste zin van het woord ter beschikking stelt ten behoeve van ontwikkeling en/of samenstelling van Onderwijsmateriaal of andere werken, neemt Opdrachtgever de volle verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid op zich dat door de vervaardiging van het Onderwijsmateriaal of de andere werken geen intellectueel eigendomsrecht van derden wordt aangetast dan wel enig ander recht wordt geschonden. Opdrachtgever zal het IBB tegen alle aanspraken van derden uit dien hoofde vrijwaren.

9.7 Het IBB verplicht zich alle door Opdrachtgever verstrekte bedrijfsgegevens zorgvuldig te bewaren. Deze gegevens zal het IBB niet dan na voorafgaand overleg met Opdrachtgever aan derden ter inzage of voor gebruik afgeven dan wel publiceren. Eventuele door Opdrachtgever en/of Deelnemer aan het IBB ter beschikking gestelde gegevens zal het IBB vrijelijk bij de uitvoering van de Opdracht kunnen gebruiken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.8 Deelnemer dient de namens het IBB gegeven veiligheidsinstructies en normen in acht te nemen. Bij weigering door Deelnemer hiervan, zijn de gevolgen daarvan volledig voor Deelnemer.

#### Artikel 10. Annulering

10.1 Bij onvoldoende Aanmeldingen voor een Opleiding heeft het IBB altijd het recht een Opleiding te annuleren en een Aanmelding niet te accepteren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten.

10.2 Annuleren van een Opleiding door Opdrachtgever of Deelnemer kan uitsluitend schriftelijk geschieden en bij voorkeur aangetekend. De datum van de poststempel geldt als aanzegtermijn van de annulering. Als bewijs van de annulering geldt de schriftelijke bevestiging van het IBB. De geplande startdatum van de Opleiding geldt als uitgangspunt bij de afhandeling van de annulering.

10.3 Voor In Company Opleidingen, waarbij al dan niet (delen van) de Opleiding of het Onderwijsmateriaal vervaardigd moet worden, wordt bij annulering meer dan 6 weken voor de startdatum 20% van de vergoeding voor de Opleiding in rekening gebracht. Vanaf zes weken tot drie weken voor de aanvang is de helft van de vergoeding voor de Opleiding verschuldigd. Volledige vergoeding is verschuldigd, indien minder dan drie weken voor aanvang van de Opleiding wordt geannuleerd.

10.4 Voor Open opleidingen geldt dat Opdrachtgever of Deelnemer kosteloos kan annuleren tot zes weken voor de aanvang van de Opleiding. Vanaf zes weken tot drie weken voor de aanvang is de helft van de vergoeding voor de Opleiding verschuldigd. Volledige vergoeding is verschuldigd, indien minder dan drie weken voor de aanvang van de Opleiding wordt geannuleerd.

10.5 Zijn deelbetalingen overeengekomen en annuleert deelnemer na begin van een opleiding heeft hij recht op het deel van de opleiding waarvoor hij reeds betaald heeft. Restitutie is uitdrukkelijk uitgesloten.

10.6 Bij annulering of beëindiging van contract worden alle reeds gemaakte kosten door het IBB aan deelnemer berekend.

#### Artikel 11. Ontbinding

11.1 Het IBB kan zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bij aangetekende brief met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst de overeenkomst met Opdrachtgever ontbinden, indien:

- Opdrachtgever surséance van betaling of zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van zijn vermogen beslag wordt gelegd;

- Opdrachtgever zijn activiteiten staakt, ophoudt zijn statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins zijn rechtspersoonlijkheid verliest;

- Opdrachtgever of Deelnemer één of meer verplichtingen, voortvloeiende uit de overeenkomst, niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt en hij deze nalatigheid niet binnen 30 dagen, nadat het IBB bij aangetekende brief hiertoe gemaand heeft, opheft.

- Opdrachtgever of deelnemer zich op enige wijze negatief, schadelijk of lasterlijk uitlaat jegens of over het IBB in het openbaar.

11.2 Het hiervoor bepaalde laat onverlet de overige aan het IBB rehtens toekomstende bevoegdheden, zoals die tot het vorderen van nakoming en/of schadevergoeding.

#### **B. Algemene Voorwaarden Consumenten**

Op alle offertes en aanbiedingen van het IBB en op alle door het IBB gesloten overeenkomsten jegens consumenten zijn de algemene voorwaarden opgenomen in dit onderdeel B van toepassing. alsmede de **NRTO Algemene Voorwaarden Consumenten voor Particulier Onderwijs en Opleidingen**. Deze NRTO voorwaarden zijn te vinden op de website van het IBB. Het IBB onderschrijft de **NRTO gedragscode Consumenten**.

#### Artikel 12. Melden onvolkomenheden

12.1 Het IBB zorgt ervoor dat zal worden voldaan aan de maatstaven van artikel 9 van de toepasselijke NRTO Algemene Voorwaarden Consumenten voor Particulier Onderwijs en Opleidingen. Desalniettemin kan het voorkomen dat het Onderwijsmateriaal of de lesstof onvolkomenheden bevat of niet geheel volledig is. Het IBB zal zich er maximaal voor inspannen om dergelijke onvolkomenheden of onvolledigheden alsnog adequaat te adresseren zodra zij daar kennis van krijgt. Indien u meent dat zulks het geval is, vernemen wij dat graag zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen bekwame tijd als bedoeld in artikel 6:89 BW.

#### Artikel 13. Gebruik opgedane kennis

13.1 Indien u in de hoedanigheid van natuurlijk persoon die niet handelt in het kader van een beroep of bedrijf, gebruik maakt van de educatieve diensten van het IBB, dient u de opgedane kennis en vaardigheden ook uitsluitend daarvoor aan te wenden. In het geval u de kennis en vaardigheden op enig moment voor beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten aanwendt, is iedere schade die het IBB als gevolg van dit aanwenden zou kunnen leiden, beperkt tot het bedrag van de cursussom en vrijwaart u het IBB voor alle meerdere schade die derden van het IBB zouden kunnen claimen.

Bovenstaande Algemene Voorwaarden zijn openbaar gemaakt op de website van het IBB ([www.bouwbiologieibb.com](http://www.bouwbiologieibb.com)) en maken deel uit van elk contractuele verbandtenis tussen deelnemer en/of derden en het IBB.

#### **Wijzigingen voorbehouden (november 2012)**